



ECOSISTEM OPERAȚIONAL PENTRU HORECA

FLUX360

Restaurant FLUX

Un singur flux digital pentru client, ospătar, sală, bucătărie, bar, management și analiză.

QR + comandă

experiență client

POS PWA

echipa din sală

KDS + Print

producție sincronizată



Tot restaurantul într-un singur flux

Restaurant FLUX conectează toate rolurile și toate etapele unei comenzi, fără insule operaționale.



Rezultatul

Comanda circulă digital de la masă către punctul corect de producție, revine în sală pentru servire și intră automat în rapoarte - cu timpi, responsabilități și incidente urmărite.

De la scanarea QR la feedback

Clientul poate parcurge întregul flux de comandă fără instalarea unei aplicații.

Meniu digital complet

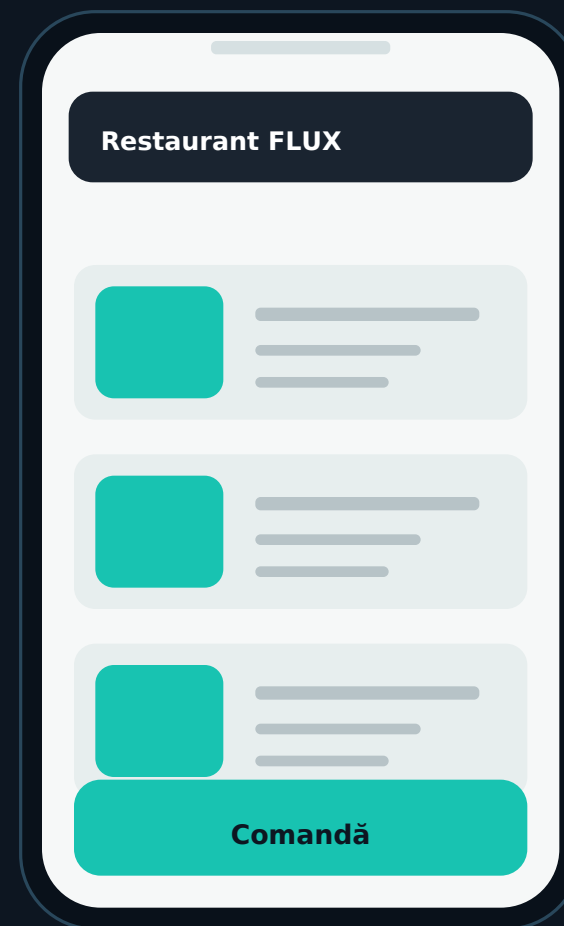
- categorii, căutare și produse
- fotografii, preț, alergeni, rating
- variante, opțiuni și extraopțiuni
- recomandări și bannere promo

Comandă flexibilă

- la masă, ridicare sau livrare
- voucher, interval și metodă plată
- masă detectată automat prin QR
- blocare în afara programului

După comandă

- confirmare și număr comandă
- urmărirea stării
- evaluarea produselor și a experienței
- „Cheamă ospătarul” și „Nota, vă rog”



Restaurantul își administrează singur operațiunile

De la identitate și meniu până la program, disponibilitate, mese și promovare.

Identitate & program

date restaurant, culori, siglă, copertă, limbi și texte personalizate

Meniu & produse

categorii, produse, prețuri, stoc, alergeni, variante și opțiuni

Import & administrare

Excel / JSON, previzualizare import, export și curățare controlată

Promovare

produse promovate și bannere programate pe intervale de timp

FLUX

- Dashboard
- Comenzi
- Mese
- Meniu
- Rapoarte

Control operațional

126

comenzi

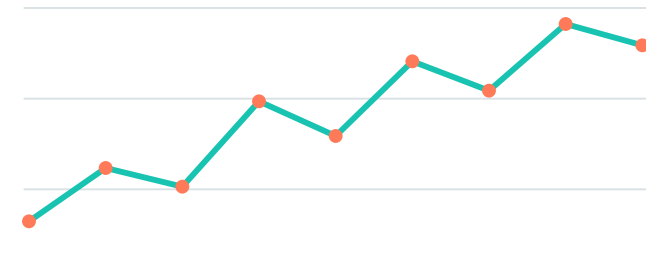
48

mese active

14m

timp mediu

Flux comenzi



Vizibilitate reală asupra ocupării sălii

Restaurant FLUX urmărește masa ca vizită operațională, nu doar ca număr de masă.

Hartă operațională

SALON



TERASĂ



Capabilități

- zone configurabile: salon, terasă, etaj etc.
- mese ordonate și QR unic pentru fiecare masă
- stare liberă / ocupată și vizite active
- unirea mai multor mese într-un grup
- detectarea vizitelor inactive sau rămase deschise
- închidere / resetare controlată cu istoric păstrat

POS web instalabil ca PWA

Telefonul sau tableta devin instrumentul operațional al ospătarului - fără terminal dedicat.



● Gestionarea sălii

mese libere/ocupate, vizită activă, unire și închidere mese

● Preluarea comenzilor

meniu complet, opțiuni, comentarii, comenzi noi și suplimentare

● Flux controlat

preluare, status, servire, închidere și protecția comenzilor altui ospătar

● Apeluri & push

solicitări client, notificări live/push și alerte direct în POS

● Prezență

pauză, revenire, activitate și ultima prezență

● Colaborare

vizibilitate asupra comenzilor din sală și continuitate între ospătari

Fiecare produs ajunge exact unde trebuie

Stațiile de producție pot lucra pe KDS, pe bonuri tipărite sau în sistem hibrid.

Bucătărie

stație dedicată

Bar

stație dedicată

Cafea

stație dedicată

Desert

stație dedicată

Control al producției

- produsele sunt filtrate automat pe stația căreia îi aparțin
- bonurile afișează masa, comanda, timpul, opțiunile și comentariile
- fiecare produs poate fi: în lucru, gata, cu problemă sau reluat
- timpii de primire, începere și finalizare sunt păstrați în istoric
- PrintNode permite tipărirea automată pe imprimanta stației

KDS LIVE

Masa 12 • #284

2 × Burger / fără ceapă

ÎN LUCRU

Masa 15 • #285

1 × Espresso / extra shot

GATA

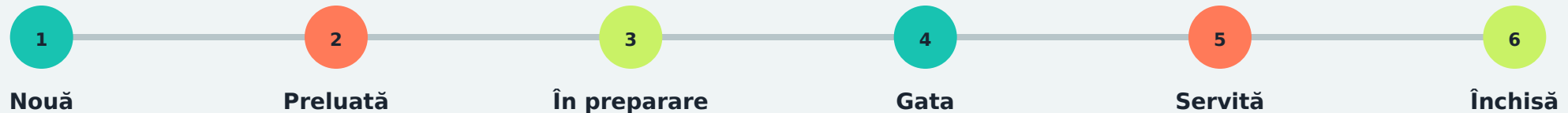
Masa 18 • #286

3 × Tiramisu

NOU

Un singur adevăr operațional pentru întreaga echipă

Detaliile unei comenzi rămân vizibile și urmărite pe tot parcursul ei.



Vizibilitate

produse, cantități, opțiuni,
comentarii, ospătar și starea plății

Notificare

alerte sonore pentru comenzi și
apeluri noi

Direcționare

produsele pleacă automat spre
punctul corect de producție

Continuitate

comenzi la masă și la pachet, cu
reguli și intervale configurabile

Accesul operațional este controlat pe rol și dispozitiv

Sistemul poate separa clar ce vede și ce poate face fiecare categorie de utilizator.

 **Manager**
control extins

 **Supervizor**
operațiuni

 **Ospătar**
sală & comenzi

 **Preparator**
stație producție

Măsurile disponibile

- autentificare multifactor configurabilă
- înregistrare, aprobare și revocare dispozitive
- blocarea POS/KDS de pe dispozitive neaprobate
- impersonare temporară pentru administrare și suport

Protecție pentru comenzile publice

Restaurantul poate activa tokenul unic al codului QR al mesei și poate limita accesul din anumite rețele/IP-uri. Astfel, fluxurile publice pot fi adaptate politicilor locației.

CONTROL ROL

CONTROL DISPOZITIV

CONTROL PUBLIC

Date operaționale transformate în decizii

Restaurant FLUX nu urmărește doar vânzarea, ci și timpii, combinațiile și performanța echipei.

Vânzări

total, comenzi, bon mediu

Timp

reacție, preparare, servire

Produse

topuri și combinații

Echipă

ospătari și stații

Comercial

vânzări totale, număr comenzi, bon mediu, metode de plată, evoluție lunară

Clienți & mese

ore preferate, durată vizite, impresii despre servire și ambianță

Produse

top produse/categorii, produse comandate împreună, combinații mâncare-băutură

Producție

cantități procesate și timp mediu de preparare pe bucătărie/bar/stație

Ospătari

preluate, servite, închise, timp de reacție și timp mediu de servire

Incidente

jurnalizare operațională și monitorizare activ / inactiv / pauză

Restaurant FLUX acoperă întregul ciclu de servire

Modulele sunt conectate între ele, dar pot fi folosite în configurații operaționale diferite.

Meniu QR
client

Comenzi
client + restaurant

Mese & vizite
sală

POS PWA
ospătar

KDS
producție

PrintNode
producție

Utilizatori
management

Dispozitive
securitate

Vouchere
comercial

Promoții
comercial

Feedback
experiență

Rapoarte
management

Import / export
administrare

Multi-limbă
client + staff

Notificări push
operațional

Multi-locăție
extensibilitate

FLUX360 este numele familiei

Restaurant FLUX este prima aplicație. Arhitectura de brand permite extinderea către alte verticale operaționale.



FLUX360

Un nucleu comun de principii:
fluxuri clare, date conectate,
roluri controlate și aplicații
specializate pe domeniu.

PLATFORMĂ / ECOSISTEM



Restaurant FLUX

operațiuni restaurant

DISPONIBIL



Hotel FLUX

operațiuni hoteliere

ÎN CURÂND



Stocuri FLUX

stocuri & aprovizionare

ÎN CURÂND

FLUX360 - **Restaurant FLUX** nu este un meniu digital sau un POS. Este o structură operațională conectată, gândită să urmărească serviciul de la intenția clientului până la analiza managementului.